

OBCHODNÍ PODMÍNKY PŮJČOVNY

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky obsahují obecná ujednání ohledně pronájmu osobních a užitkových vozidel Pronajímatelem na základě Nájemních smluv uzavřených s Nájemci a stanoví podrobnou úpravu souvisejících práv a povinností.
- 1.2 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé Nájemní smlouvy uzavírané mezi Pronajímatelem a Nájemcem. Obchodní podmínky tvoří fyzickou přílohu každé Nájemní smlouvy, přičemž jsou též fyzicky dostupné na každé pobočce Pronajímatele a dostupné online na internetových stránkách Pronajímatele na adrese www.arservis.cz. Nájemce prohlašuje, že se měl možnost se s těmito Obchodními podmínkami před uzavřením Nájemní smlouvy seznámit a souhlasí s tím, že jimi bude určován vztah z Nájemní smlouvy vyplývající.
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro obě Smluvní strany, a to v plném rozsahu, pokud není v Nájemní smlouvě dohodnuto něco jiného, tedy odchýlná ujednání v Nájemní smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost.

2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 „**Automobilem**“ se rozumí osobní nebo užitkový Automobil nabízený k pronájmu Pronajímatelem buďto prostřednictvím jím provozovaných internetových stránek nebo na jeho pobočce.
- 2.2 „**Obchodními podmínkami**“ se rozumí tyto obchodní podmínky, ve znění jejich případných budoucích změn a dodatků činěných ze strany Pronajímatele.
- 2.3 „**Pronajímatelem**“ se rozumí společnosti AR SERVIS s.r.o., IČO: 42408393, se sídlem Jarošovská 869, Jindřichův Hradec II, 377 01 Jindřichův Hradec zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp. zn. C 627.
- 2.4 „**Nájemcem**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která má zájem si od Pronajímatele pronajmout Automobil, a která za tímto účelem uzavřela s Pronajímatelem Nájemní smlouvu.
- 2.5 „**Rezervací**“ se rozumí závazná poptávka Nájemce adresovaná Pronajímateli ve věci pronájmu Automobilu podaná na stejnopisu formuláře Pronajímatele.
- 2.6 „**Nájemní smlouvou**“ se rozumí smlouva o pronájmu Automobilu uzavřená mezi Pronajímatelem a Nájemcem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Obchodní podmínky.
- 2.7 „**Záloha**“ má význam definovaný v odst. 8.4 těchto Obchodních podmínek.
- 2.8 „**Předávacím protokolem**“ se rozumí protokol o předání Automobilu Pronajímatelem Nájemci při zahájení pronájmu a poté o předání Automobilu Nájemcem zpět Pronajímateli. Je nedílnou součástí Nájemní smlouvy.
- 2.9 „**Stranou**“ se rozumí Pronajímatel nebo Nájemce, případně oba společně.

- 2.10** „CDW, SCDW, TP, T&W a PAI“ má význam omezení odpovědnosti v určitém rozsahu, definovaném v odst. 11.2 těchto Obchodních podmínek.
- 2.11** „Škodní událostí“ se rozumí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku pojistné události a mohla by zakládat právo na pojistné plnění z pojištění jako je například poškození či odcizení Automobilu, dopravní nehody, poranění nebo usmrcení osob.
- 2.12** „OZ“ se rozumí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.13** „ZoOS“ se rozumí zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

3 OBECNÁ USTANOVENÍ

- 3.1** Každá Nájemní smlouva se řídí těmito Obchodními podmínkami, které spolu s Rezervací tvoří úplnou dohodu mezi Stranami bez ohledu na jakékoli opačné jakkoli vyjádřené prohlášení. Vyloučení těchto Obchodních podmínek bude účinné pouze tehdy, pokud bude opatřeno podpisem zástupce Pronajímatele (pod sankcí neplatnosti) a bude zakládat vyloučení pouze pro účely jednotlivé Nájemní smlouvy a všechny další podmínky obsažené v Nájemní smlouvě zůstanou nadále plně v platnosti a účinnosti.
- 3.2** Veškerá práva a povinnosti z Nájemní smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ.
- 3.3** Jakékoliv podmínky pronájmu, které používá Nájemce, netvoří součást jakékoliv smlouvy a/nebo obchodního vztahu mezi Pronajímatelem a Nájemcem a nejsou pro Pronajímatele závazné.

4 UZAVÍRÁNÍ NÁJEMNÍCH SMLUV A REZERVACE

- 4.1** Nevyplývá-li z Nájemní smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek něco jiného, platí, že předmětem Nájemní smlouvy je závazek Pronajímatele pronajmout Nájemci Automobil k dočasnému užívání a závazek Nájemce zaplatit Pronajímateli za toto užívání Nájemné.
- 4.2** Nájemní smlouva je mezi Pronajímatelem a Nájemcem uzavřena okamžikem podpisu Rezervace/Předávacího protokolu k Automobilu oběma Smluvními stranami. K uzavření Nájemní smlouvy dochází vždy v provozovně Pronajímatele, nevyplývá-li z Nájemní smlouvy jinak.
- 4.3** Nájemce má povinnost Pronajímateli poskytnout své osobní údaje sloužící k jeho identifikaci v souvislosti s uzavřením a plněním Nájemní smlouvy. Pronajímatel je povinný tyto údaje zabezpečit způsobem uvedeným v čl. 9 těchto Obchodních podmínek.

- 4.4** Nájemní smlouva se uzavírá na dobu určitou, počínaje dnem jejího podpisu oběma Smluvními Stranami. Nájemní smlouvě zaniká (i) písemnou dohodou Pronajímatele a Nájemce, (ii) uplynutím sjednané doby nájmu, (iii) písemnou výpovědí Pronajímatele, (iv) písemnou výpovědí Nájemce, (v) odstoupením Pronajímatele v případě, kdy Nájemce užívá Automobil v rozporu s Nájemní smlouvou, či způsobem, kdy je zjevné že Pronajímateli může vzniknout škoda, nebo hrozba škody (vi) odstoupením Nájemce v případě, že Pronajímatel poruší tyto Obchodní podmínky podstatným způsobem.
- 4.5** V případě, že si Nájemce rezervoval u Pronajímatele Automobil, avšak Automobil nepřevzal v souladu s Rezervací nebo Nájemní smlouvou, je povinen Pronajímateli zaplatit smluvní pokutu ve výši odpovídající nájemnému za první celý den (24 hodin) nájmu Automobilu.
- 4.6** Nájemce je oprávněn zrušit závazek vyplývající z Rezervace nebo z Nájemní smlouvy zaplacením odstupného ve výši odpovídající nájemnému za první celý den (24 hodin) nájmu Automobilu Pronajímateli v případě, že tak učiní později než 24 hodin před termínem převzetí Automobilu uvedeným v Nájemní smlouvě.
- 4.7** Nájemce provedením Rezervace souhlasí s účtováním poplatků dle odst. 4.5 a 4.6 na vrub kreditní karty uvedené v Rezervaci nebo v Nájemní smlouvě s tím, že mu budou příslušným způsobem Pronajímatelem vyúčtovány.
- 4.8** V případě pronájmu delšího než jeden měsíc (dlouhodobý pronájem), je Nájemce povinen dodržet předem stanovenou dobu pronájmu dle Nájemní smlouvy, pokud tak Nájemce neučiní, může mu Pronajímatelem být účtována smluvní pokuta ve výši jednoho měsíčního nájemného za předčasné zrušení pronájmu.
- 4.9** Nájemní smlouvu lze prodloužit nejpozději 24 hodin před uplynutím doby trvání pronájmu, a to na základě písemné žádosti Nájemce, přičemž v této žádosti musí být vždy uvedeno, do kdy je prodloužení nájmu požadováno, přičemž nájem se prodlužuje za stejných podmínek, které byly sjednány v Nájemní smlouvě. Nedojde-li Pronajímatelem k písemnému potvrzení žádosti Nájemce o prodloužení doby nájmu, Nájemní smlouva se neprodlužuje. Nedojde-li k prodloužení Nájemní smlouvy Pronajímatelem, je vrácení Automobilu Nájemcem později, než je uvedeno v Nájemní smlouvě, považováno za hrubé porušení Nájemní smlouvy.
- 4.10** Pokud Nájemce překročí dohodnutou dobu pronájmu, uvedenou v Nájemní smlouvě o více než 12 hodin bez předchozího schválení Pronajímatelem, je Pronajímatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši dvojnásobku původního nájemného včetně všech souvisejících poplatků.
- 4.11** Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, ztrácí Nájemce dnem, kdy měl vrátit Automobil dle Nájemní smlouvy Pronajímateli, nárok na omezení své odpovědnosti ze sjednaných podmínek a rozsahu, CDW, SCDW, TP, T&W, PAI, a jakýchkoliv jiných případných forem omezení odpovědnosti za úplatu poskytovaných Pronajímatelem.

- 4.12** Je-li stranou Nájemní smlouvy spotřebitel ve smyslu platných právních předpisů, má právo odstoupit od Nájemní smlouvy ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření, byla-li Nájemní smlouva uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku (korespondenčně či elektronicky mimo provozovnu Pronajímatele). V případě, že došlo ze strany Pronajímatele k jakémukoliv částečnému plnění dle Nájemní smlouvy ve smyslu § 1837 písm. a) OZ, má Nájemce-spotřebitel právo odstoupit od Nájemní smlouvy ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření pouze v rozsahu dosud nesplněné části Nájemní smlouvy, a v případě, že došlo ve lhůtě 14 dní od uzavření Nájemní smlouvy k uplynutí nájemní doby, nemá Nájemce-spotřebitel právo od Nájemní smlouvy odstoupit.
- 4.13** Uvede-li Nájemce v Rezervaci své identifikační číslo, bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s Pronajímatelem považován za podnikatele a neuplatní se na něj pravidla uvedená v Obchodních podmínkách týkající se výlučně spotřebitele, dokud nebude prokázán opak.

5 PŘEVZETÍ AUTOMOBILU

- 5.1** Pronajímatel je povinen předat Nájemci Automobil v dobrém technickém stavu, s plnou nádrží a se všemi potřebnými doklady k jeho provozu, jakožto i se zákonnou povinnou výbavou Automobilu pro území České republiky v čase a místě uvedeném v Rezervaci nebo Nájemní smlouvě. Součástí výbavy není platná dálniční známka, není-li v Nájemní smlouvě sjednáno jinak. Veškerá případná poškození (závady, nedostatky, škrábance apod.) Automobilu, příp. jiné připomínky, musí být Nájemcem uplatněny nejpozději při převzetí Automobilu a musí být zaznamenány v Nájemní smlouvě, příp. v Předávacím protokolu při převzetí Automobilu. Nájemce je povinen převzetí Automobilu potvrdit svým podpisem v Nájemní smlouvě nebo Předávacím protokolu. Za jakékoliv poškození Automobilu, které nebude uvedeno v Nájemní smlouvě nebo Předávacím protokolu, odpovídá Nájemce. Pronajímatel je oprávněn požadovat náhradu škody za veškerá takováto poškození Automobilu.
- 5.2** Podpisem Předávacím protokolu Nájemce vyjadřuje svůj souhlas s tím, že Automobil v plném rozsahu odpovídá Nájemní smlouvě, nemá vady, resp. Automobil má pouze vady specifikované v Předávacím protokolu a že byl seznámen s veškerými podmínkami a pravidly užívání Automobilu. Předávací protokol se stává nedílnou součástí Nájemní smlouvy dnem vyhotovení Předávacím protokolu.
- 5.3** V případě Nájemní smlouvy uzavřené na dobu delší 1 měsíce si Pronajímatel vyhrazuje právo kdykoliv v průběhu trvání Nájemní smlouvy nahradit dosavadní Automobil jiným Automoilem stejné nebo jinak odpovídající kategorie. Pronajímatel se zavazuje oznámit Nájemci takovou změnu písemně alespoň 10 dní předem. Nájemce se zavazuje v takovém případě poskytnout Pronajímateli veškerou nezbytnou součinnost spojenou s vrácením dosavadního Automobilu a převzetím jiného Automobilu. Vrácení dosavadního Automobilu a převzetí jiného Automobilu bude provedeno v souladu s pravidly stanovenými v příslušné Nájemní smlouvě a v těchto Obchodních podmínkách, nebude-li Pronajímatelem určeno jinak.

6 PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ AUTOMOBILU

- 6.1** Automobil mohou užívat a řídit pouze osoby uvedené v Nájemní smlouvě. Nájemce je povinen Automobil užívat výhradně za účelem jeho užití při provozu na pozemních komunikacích, k osobním účelům a dodržovat při tom všechny dopravní, celní i jiné právní předpisy, jakož i všechny pokyny uvedené v manuálu výrobce Automobilu a podmínky či instrukce Pronajímatele, jinak odpovídá za veškerou škodu způsobenou nedodržením jakéhokoliv pokynu, podmínky či instrukce, a to včetně pokut dle odst. 11.5 těchto Obchodních podmínek. Nájemce je povinen zabezpečit Automobil proti odcizení, zneužití nebo poškození. Zejména je povinen po zaparkování nenechávat v Automobilu klíče a dokumenty k němu a Automobil uzamknout. Nájemce je povinen ihned Pronajímatele informovat o nutnosti pravidelné servisní prohlídky, příp. zabezpečit její provedení prostřednictvím Pronajímatele.
- 6.2** Nájemce podpisem Nájemní smlouvy potvrzuje, že se detailně seznámil s podmínkami provozu a obsluhy Automobilu, s obsluhou čerpacích zařízení, resp. s dobíjením, a také s pokyny k parkování/garážování Automobilu, a to i v případě, pokud se jedná o Automobil na alternativní pohon (např. zemní plyn, elektřinu, vodík).
- 6.3** Nájemce nesmí přenechat užívání Automobilu jiné než v Nájemní smlouvě uvedené osobě bez předchozího souhlasu Pronajímatele. Pokud Pronajímatel zjistí, že Automobil řídila osoba neuvedená v Nájemní smlouvě, bude omezena odpovědnost Pronajímatele ze sjednaných podmínek a rozsahu CDW, SCDW, TP, T&W a PAI.
- 6.4** Nájemce se nesmí s Automobilem zúčastňovat závodů, soutěží nebo podobných akcí, používat Automobil k převozu osob či majetku za úplatu, používat Automobil k tlačení nebo vlečení automobilů, přívěsů nebo jiných předmětů, provádět na Automobilu jakékoli změny a úpravy bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele, a to ani na svůj náklad. V případě porušení této povinnosti je Pronajímatel oprávněn požadovat, aby Nájemce provedené úpravy a změny bez zbytečného odkladu odstranil. Nebude-li možné provedené úpravy či změny odstranit, je Nájemce povinen nahradit Pronajímateli způsobenou škodu a náklady vynaložené Pronajímatelem na uvedení Automobilu do původního stavu.
- 6.5** Nájemce se zavazuje za každé jednotlivé porušení povinností dle odst. 6.3 a 6.4 uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.
- 6.6** Nájemce prohlašuje, že splňuje veškeré požadavky stanovené právními předpisy pro řízení motorových vozidel a že je držitelem platného řidičského oprávnění po dobu minimálně 1 roku. Tato povinnost platí i pro řidiče, pokud je osobou odlišnou od Nájemce. Pokud je Nájemce, případně pouze jako řidič ve věku 19 – 23 let, souhlasí s možností uhrazení poplatku za mladého řidiče ve výši 100 Kč za den, maximálně však ve výši 2000 Kč za dobu trvání nájmu.
- 6.7** Nájemce nesmí řídit Automobil pod vlivem alkoholu, omamných látek, léků nebo jiných látek, které mohou mít vliv na vnímání a schopnost reakce, anebo přenechat Automobil k řízení osobě pod vlivem takových látek.

- 6.8** Pronajímatel je oprávněn požadovat přístup k Automobilu za účelem kontroly, zda ho Nájemce užívá řádným způsobem. Nájemce je povinen tuto kontrolu Pronajímateli bezodkladně umožnit.
- 6.9** Není-li předem sjednáno v Nájemní smlouvě, je Nájemce oprávněn používat Automobil k cestám do zahraničí pouze po předchozím schválení Pronajímatelem do zemí EU a zemí Schengenského prostoru za jednorázový poplatek 1000 Kč. Při neohlášeném opuštění České republiky je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.
- 6.10** Jízda do Bulharska, Srbska, Rumunska, Černé Hory, Litvy, Lotyšska, Turecka a zemí bývalého SSSR (Arménie, Uzbekistán, Ázerbájdžán, Uzbekistán, Ukrajina, Rusko, Litva, Lotyšsko, Estonsko, Gruzie, Kazachstán, Kyrgyzstán, Tádžikistán, Turkmenistán, Bělorusko) není dovolena a Nájemce se vstupem na tato zakázaná území vystavuje omezení odpovědnosti Pronajímatele ze sjednaných podmínek a rozsahu CDW, SCDW, TP, T&W a PAI. Vjezd na území výše zmíněných zemí je hrubým porušením Nájemní smlouvy.
- 6.11** V případě, že Nájemce bude užívat Automobil v zahraničí, je povinen si na své náklady a nebezpečí zajistit příslušná povolení k užívání Automobilu v zahraničí a dodržovat platné právní předpisy té země, v níž Automobil užívá. Nájemce odpovídá Pronajímateli též za škodu, která by vznikla nedodržením nebo porušením této povinnosti, a v případě, že Automobil bude v zahraničí Nájemci zadrženo nebo zabaveno, je povinen podniknout veškeré kroky nutné k uvolnění Automobilu a po celou dobu řádně platit sjednané nájemné a poplatky. Doba nájmu v tomto případě neskončí dříve, než bude Automobil předáno zpět Pronajímateli. Nájemce je povinen uhradit škody a náklady vzniklé Pronajímateli v souvislosti se zadržením nebo zabavením Automobilu, jakož i odtahem a parkováním v cizině a jeho navrácením do České republiky.
- 6.12** Nájemce je povinen, bez zbytečného odkladu, výskyt všech závad na Automobilu, které se objeví během užívání Nájemcem a vyžadují nápravu, neprodleně oznámit Pronajímateli. Při nesplnění této povinnosti odpovídá Nájemce za škodu, která neodstraněním závady vznikla Pronajímateli. Nájemce je povinen umožnit veškeré provedení nutných oprav Automobilu, jeho údržby, inspekční prohlídky a strpět omezení v užívání Automobilu v rozsahu nutném pro jejich provedení. Nájemce je povinný umožnit Pronajímateli výměnu pneumatik v případě změny ročního období. Tato výměna je provedena na náklady Pronajímatele. Nájemce však nemá nárok na náhradu žádných svých nákladů spojených s výměnou pneumatik. Nájemce má právo na to, aby mu byl Pronajímatelem poskytnut pro období servisního zásahu náhradní Automobil, pokud doba zásahu překročí 6 hodin, a to v kategorii stejné nebo nižší.

7 VRÁCENÍ AUTOMOBILU

- 7.1** Nájemce je povinen vrátit Pronajímateli Automobil s přihlédnutím k běžnému opotřebení ve stavu, v jakém jej převzal s veškerým příslušenstvím v době a místě uvedeném v Nájemní smlouvě.
- 7.2** Nebude-li veškeré příslušenství vráceno společně s Automobilem, je Pronajímatel oprávněn po Nájemci požadovat peněžní náhradu odpovídající ceně pořízení nového příslušenství a současně též smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každé jednotlivé porušení,
- 7.3** Automobil musí být vrácen osobě určené Pronajímatelem. Nájemce odpovídá za Automobil až do okamžiku, kdy si Pronajímatel Automobil fyzicky převezme a tuto skutečnost potvrdí Nájemci svým podpisem v Nájemní smlouvě nebo/a Předávacím protokolu; od tohoto okamžiku se Automobil považuje za vrácený.
- 7.4** Před převzetím Automobilu provede Pronajímatel (jím určená osoba) kontrolu stavu Automobilu a zjištěný stav zapíše do Nájemní smlouvy nebo/a Předávacím protokolu (zejména uvede veškerá poškození, která nebyla uvedena v Nájemní smlouvě nebo Předávacím protokolu při převzetí Automobilu Nájemcem). K takovému zápisu v Nájemní smlouvě nebo/a Předávacím protokolu je Nájemce povinen připojit též svůj podpis, jinak Pronajímatel nevydá Nájemci potvrzení o vrácení Automobilu.
- 7.5** Odmítnutí podpisu Nájemní smlouvy nebo Předávacím protokolu, nebo podpis s výhradou či jinou poznámkou o nesouhlasu s jejich obsahem, nezabavuje Nájemce odpovědnosti za veškerá zjištěná poškození Automobilu, přičemž v případě poškození Automobilu je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli vzniklou škodu na Automobilu. Pronajímatel má dále nárok na náhradu i všech skrytých poškození Automobilu (poškození motoru, poškození podvozku, špatné palivo v nádrži), která nemohla být zjištěna při kontrole stavu Automobilu, tj. i ta, která nebyla uvedena v Nájemní smlouvě či Předávacím protokolu při vrácení Automobilu Nájemcem. Pokud vrátí Nájemce Automobil ve velmi znečištěném stavu, nebo v nedostatečně osvětleném místě, které znemožňuje řádnou kontrolu Automobilu Pronajímatelem, uvede se tato skutečnost v Nájemní smlouvě či Předávacím protokolu a Pronajímatel má v takovém případě nárok na náhradu i všech poškození Automobilu, která budou zjištěna až po umytí Automobilu, resp. v místě s lepším osvětlením, tj. i ta, která nebudou uvedena v Nájemní smlouvě či Předávacím protokolu při vrácení Automobilu Nájemcem, a to včetně nákladů na umytí Automobilu.
- 7.6** Odevzdání Automobilu bez přítomnosti pracovníka Pronajímatele lze pouze po předchozí dohodě s Pronajímatelem. Nájemce je povinen v okamžiku vrácení o této skutečnosti neprodleně Pronajímatele informovat. V opačném případě je povinen platit nájemné ve sjednané výši a všechny další poplatky sjednané v Nájemní smlouvě, až do chvíle, kdy se Pronajímatel o odevzdání Automobilu od Nájemce prokazatelně dozví. Nájemce odpovídá za případnou škodu na Automobilu až do doby, kdy si Automobil Pronajímatel převezme.

- 7.7** Nájemce je povinen vrátit Automobil s plnou nádrží pohonných hmot. V případě chybějících pohonných hmot při vrácení Automobilu Pronajímateli je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli tržní cenu za chybějící pohonné hmoty a k tomu jednorázový poplatek ve výši 500 Kč.
- 7.8** Všechny dopravní prostředky Pronajímatele jsou striktně nekuřácké. Znečištění Automobilu kouřem, stejně jako nadměrné znečištění interiéru je zpoplatněno aktuálním ceníkem Pronajímatele, min. však 3000 Kč.
- 7.9** Nájemce je pro případ prodlení s navrácením Automobilu Pronajímateli (bez předchozího písemného schválení Pronajímatelem) ve stanovený čas a na stanoveném místě srozuměn s tím, že Pronajímatel ohlásí tento Automobil jako zcizený nebo ztracený policejním orgánům, příp. podá žalobu na vydání věci u příslušného soudu s tím, že veškeré důsledky, které mohou z této skutečnosti Pronajímateli vyplynout, nese výlučně Nájemce.

8 NÁJEMNÉ A DALŠÍ POPLATKY

- 8.1** Nájemce se zavazuje platit nájemné a všechny další poplatky spojené s užíváním Automobilu, včetně náhrad případné škody, řádně a včas. V případě prodlení Nájemce s platbou za poskytované služby Pronajímatele, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení. Tato smluvní pokuta je splatná následující den po jejím vzniku. Neuhrazení nájemného, jakož i dalších poplatků dle pokynu Pronajímatele je hrubým porušením Nájemní smlouvy. V případě uzavření Nájemní smlouvy na dobu více než 28 dnů, vyúčtuje Pronajímatel cenu za pronájem za každých 28 dnů samostatně.
- 8.2** Nájemce bere na vědomí, že výše Nájemného se může od okamžiku uzavření Nájemní smlouvy změnit v případech stanovených v těchto Obchodních podmínkách.
- 8.3** Záloha, kterou je povinen Nájemce složit u Pronajímatele při podpisu Nájemní smlouvy za účelem zajištění pohledávek Pronajímatele za Nájemcem a splnění povinnosti Nájemce vrátit Automobil, bude zúčtována po vrácení Automobilu. Složením zálohy není dotčena povinnost Nájemce platit nájemné, poplatky. Výše zálohy je uvedena v Nájemní smlouvě. Pronajímatel si vyhrazuje právo akceptovat pouze embosovanou kreditní kartu, která je vystavena výhradně na jméno Nájemce.
- 8.4** Pronajímatel je oprávněn vůči Záloze započíst veškeré své peněžité pohledávky za Nájemcem vyplývající z uzavřené Nájemní smlouvy, příp. i z jiných smluv mezi Nájemcem a Pronajímatelem.

- 8.5** Nájemce podpisem Nájemní smlouvy souhlasí s účtováním nájemného vč. ceny pojistného krytí, ceny služby nedotankovaných pohonných hmot, servisu po vrácení vozu, náhrady jakékoliv škody na Automobilu, spoluúčasti za poškození Automobilu a jakýchkoliv dalších poplatků spojených s nájmem Automobilu, přeúčtování pokut, jeho odtahem a parkováním a související administrativní náklady na vrub kreditní karty uvedené v Nájemní smlouvě a to bez předchozího upozornění.
- 8.6** Nájemce výslovně souhlasí s tím, aby Pronajímatel jednostranně změnil výši nájemného v případě, že dojde ke vzniku nových či změně stávajících nákladů na straně Pronajímatele, zejména výše pojistného, silniční daně, poplatků souvisejících s rádiem či TV a dalších případných odvodů, daní, poplatků a jiných obdobných nákladů. V případě prodlení s úhradou plateb nájemného nebo dalších poplatků spojených s užíváním Automobilu či smluvních pokut nebo náhrady škody, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem. Pronajímatel je vedle úroků z prodlení oprávněn požadovat po Nájemci náhradu škody vzniklou prodlením Nájemce s úhradou nájemného, čímž se vylučuje aplikace ustanovení § 1971 OZ.
- 8.7** Pokud Nájemce nezaplatí jakoukoli dlužnou částku vyplývající z Nájemní smlouvě ani v dodatečně lhůtě stanovené v upomínce nezaplacené faktury, je Pronajímatel oprávněn ihned přistoupit k vymáhání této částky soudní cestou nebo prostřednictvím vymáhací agentury a dále si účtovat 300 Kč za každou jednotlivou zasloupanou upomínku.
- 8.8** V případě, že Pronajímatel oprávněně čerpal Zálohu dle odst. 8.6. Obchodních podmínek je Nájemce povinen ji doplnit o příslušnou odčerpanou částku ve lhůtě 10 dnů poté, kdy byl Pronajímatelem informován, že příslušná část Zálohy byla Pronajímatelem čerpána.
- 8.9** Pronajímatel je oprávněn zasílat daňové doklady (faktury) Nájemci i elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu Nájemce uvedenou v Rezervaci nebo Nájemní smlouvě, nebo na jinou e-mailovou adresu určenou Nájemcem, přičemž Nájemce s takovým způsobem doručování daňových dokladů (faktur) podpisem Nájemní smlouvě souhlasí a zavazuje se tyto hradit ve stanovené lhůtě splatnosti. Nájemce je povinen neprodleně informovat Pronajímatele o jakékoli změně e-mailové adresy pro zasílání faktur a zajistit její řádnou funkčnost.
- 8.10** V případě ztráty, zničení, nebo odcizení Automobilu je Nájemce povinen hradit sjednané nájemné, vč. všech dalších poplatků, až do doby ohlášení ztráty, zničení, nebo odcizení Automobilu Pronajímateli, resp. do dne doručení usnesení policie, v němž bude konstatováno odcizení Automobilu nebo odložení věci z důvodu, že nelze vést trestní stíhání proti konkrétní osobě. Pokud dojde k trvalému vyřazení Automobilu z provozu, zaniká Nájemní smlouvě dnem, kdy bude Pronajímateli doručeno oficiální informace o vzniku a rozsahu pojistné události, případně doručení potvrzení od soudního znalce.

- 8.11** Pronajímatel může požadovat po Nájemci náhradu škody ve formě ušlého zisku z nájemného za Automobil, odpovídající výši nájemného, pokud vrátí Nájemce Automobil poškozený, bez dokladů či jiného příslušenství, anebo ho nevrátí vůbec, a to do dne, kdy může Pronajímatel Automobil znovu pronajmout v řádném stavu dalšímu Nájemci (tj. po dobu opravy Automobilu). Pronajímatel je také oprávněn účtovat Nájemci ztrátu z výnosů z nepoužitelného Automobilu a další náklady spojené s likvidací škody (tj. odtah Automobilu, náklady na pohonných hmot z/do servisu, atd.). Všechny tyto náklady mohou být Nájemci přeúčtovány a zúčtovány na vrub kreditní karty Nájemce uvedené v této Nájemní smlouvě bez předchozího upozornění Nájemce.
- 8.12** Veškeré částky (ceny, poplatky, smluvní pokuty) jsou v těchto Obchodních podmínkách uváděny bez DPH. Pronajímatel je oprávněn k jednotlivým částkám připočíst DPH v příslušné výši.

9 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1** Nájemce bere na vědomí, že Pronajímatel zpracovává osobní údaje Nájemce v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, Zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů dalšími relevantními předpisy, a to zejména pro účely plnění Nájemní smlouvy a ochrany jeho oprávněných zájmů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Uživatele jsou uvedeny v těchto Obecných zásadách.

10 VZNIK ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- 10.1** V případě vzniku Škodní události je Nájemce povinen neprodleně přivolat policii bez ohledu na výši vzniklé škody. Pokud toto neučiní, odpovídá za vzniklou škodu v plném rozsahu. Nájemce je povinen převzít od policie potvrzení o účasti na dopravní nehodě, či jiné potvrzení její účasti. Tato povinnost Nájemce se nevztahuje na poškození pneumatik, s výjimkou poškození pneumatik vzniklých po najetí či nárazu pneumatiky na pevnou překážku nebo objemný předmět. Nájemce je povinen toto potvrzení od policie předat Pronajímateli nejdéle do 24 hodin po vzniku škody. V případě odcizení Automobilu je Nájemce povinen neprodleně předat Pronajímateli klíče a všechny doklady od pronajatého Automobilu. Pokud tak Nájemce neučiní, odpovídá Pronajímateli za celou vzniklou škodu. V případě jakékoliv škodné události je Nájemce povinen vyplnit veškeré informace ve formuláři „Záznam o dopravní nehodě“, který obdrží s doklady od Automobilu při jeho převzetí od Pronajímatele. Pokud Nájemce nepředá tento nehodový protokol, doklady od Automobilu a klíče, spolu s potvrzením od policie Pronajímateli do 24 hodin od vzniku pojistné události, nevzniká nájemci nárok na pojistné krytí. Porušení kterékoliv výše uvedené povinnosti je hrubým porušením této Nájemní smlouvy.

10.2 Nájemce je povinen poskytnout policii, Pronajímateli a jeho pojišťovací společnosti veškerou součinnost potřebnou k plnému prošetření škodní události a její likvidací, případně k jejímu soudnímu projednávání.

11 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, POJIŠTĚNÍ

11.1 Pronajímatel zabezpečuje osobám oprávněným řídit svěřený Automobil pojistné krytí v rozsahu a za podmínek zákonného pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem Automobilu ve smyslu zákona č. 168/1999 Sb., zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Za jakékoliv škody způsobené na Automobilu, nebo škody způsobené v souvislosti s jeho užíváním, odpovídá Nájemce Pronajímateli v plném rozsahu. V případě poškození Automobilu způsobeném Nájemcem je Pronajímatel oprávněn účtovat Pronajímateli jednorázový poplatek za administrativu se škodou spojenou, a to ve výši 1000 Kč.

11.2 Odpovědnost za škodu způsobenou Nájemce může být omezena, pokud Nájemce přijme v Nájemní smlouvě podmínky pojištění (jednotlivé, či jejich kumulaci) a uhradí za něj poplatek dle aktuálního ceníku Pronajímatele. Žádné pojistné krytí nelze sjednat ani zrušit po začátku doby nájmu.

- CDW – Pro účely Nájemní smlouvy se rozumí omezení odpovědnosti, při dodržení všech výše stanovených podmínek, za škodu způsobenou poškozením Automobilu, jeho části, či jeho zcizení do výše 50000 Kč maximálně za jednu škodní událost. Tento druh omezení odpovědnosti je zahrnutý v základní ceně pronájmu, není-li v Nájemní smlouvě dohodnuto jinak.
- SCDW – Pro účely Nájemní smlouvy se rozumí omezení odpovědnosti, při dodržení všech výše uvedených podmínek, za škodu způsobenou poškozením Automobilu případně jeho části, bez finanční spoluúčasti Nájemce. Toto pojištění nekryje škodu na pneumatikách, čelním skle a světlech, dále se nevztahuje na ztrátu rezervy kola, povinné výbavy Automobilu, ztrátu dokladů, ztrátu klíčů, ztrátu manuálů, nebo na použití nesprávného typu pohonných hmot a s tím související odtah Automobilu. Dále se nevztahuje na poškození interiéru Automobilu.
- T&W - Tires & Windscreen – Pro účely Nájemní smlouvy se rozumí omezení odpovědnosti, v případě dodržení všech výše uvedených podmínek, za škodu způsobenou poškozením pneumatik, čelního skla a světel Automobilu.
- TP – Pro účely Nájemní smlouvy se rozumí omezení odpovědnosti, při dodržení všech výše uvedených podmínek, za škodu způsobenou odcizením Automobilu.
- PAI – Zaplacením poplatku za toto pojištění poskytne Pronajímatel nájemci pojistné krytí osob cestujících v Automobilu, a to podle podmínek stanovených spolupracující pojišťovnou.

11.3 Za každou škodní událost na Automobilu je Pronajímatel oprávněn účtovat Nájemci jednorázový manipulační poplatek ve výši 1000 Kč.

- 11.4** Odpovědnost Nájemce nelze omezit v případě, že Nájemce porušil podmínky této Nájemní smlouvy, Obchodních podmínek, nebo právní předpisy, bez ohledu na to, zda k porušení došlo vědomě či nevědomě. Pokud dojde k takovému omezení, odpovídá Nájemce za škodu neomezeně a taková škoda bude po Nájemci právně vymáhána.
- 11.5** Uloží-li správní orgán Pronajímateli dle § 125f a násl. Zákona č. 361/2000 Sb. pokutu za správní delikt pro porušení pravidel provozu na pozemních komunikacích způsobené Autemobílem v době trvání Nájemní smlouvy a povinnost nahradit náklady správního řízení s tím souvisejícího, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli smluvní pokutu a to ve výši pokuty udělené správním orgánem. Navíc k této pokutě má Pronajímatel právo účtovat nájemci jednorázový poplatek ve výši 300 Kč v případě, že bude Pronajímatel vyzván správním orgánem ke sdělení totožnosti řidiče podezřelého ze spáchání dopravního přestupku nebo jiného protiprávního jednání s Autemobílem.

12 MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 12.1** Na základě § 14 ZoOS, informuje Pronajímatel Nájemce - spotřebitele o možnosti mimosoudního řešení sporů, které by mohly v souvislosti s výkonem práv a povinností ze Smlouvy vzniknout. K mimosoudním řešením spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi Pronajímatelem a Nájemcem je příslušná Česká obchodní inspekce. Internetová stránka tohoto pověřeného subjektu je <http://www.coi.cz/>.
- 12.2** Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu je Nájemce povinen pokusit se nejdříve vyřešit spor přímo s Pronajímatelem.
- 12.3** Žádné z ustanovení tohoto článku nevylučuje možnost Nájemce obrátit se se svým nárokem na příslušný soud.

13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1** Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy mezi Pronajímatelem a Nájemcem. Za stejnopis s platností originálu se považuje i fotokopie, elektronická verze ve formátu .pdf nebo scan těchto Obchodních podmínek, pokud nebude prokázáno jinak.
- 13.2** Pronajímatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit, upravit nebo doplnit, přičemž každá úprava, doplnění nebo změna je účinná doručením úplného znění Obchodních podmínek Nájemci. V případě, že Nájemce se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, má právo písemně odstoupit od Nájemní smlouvy.
- 13.3** Veškerá práva a povinnosti z Nájemních a jiných smluv vznikajících mezi Pronajímatelem a Nájemcem, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ, stejně jako v přiměřeném rozsahu těmito Obchodními podmínkami.
- 13.4** Práva a povinnosti z Nájemní smlouvy přecházejí i na případné právní nástupce Stran.
- 13.5** Pronajímatel je oprávněn kdykoli postoupit nebo převést svá práva a povinnosti dle Nájemní smlouvy na třetí osobu. Nájemce není oprávněn postoupit nebo převést práva či povinnosti dle Nájemní smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele.
- 13.6** Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Smlouvy budou s konečnou platností rozhodnuty místně a věcně příslušným soudem České republiky.
- 13.7** Jednotlivá ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou vymahatelná nezávisle od sebe a neplatnost a / nebo nedobytnost kteréhokoliv z nich nebude mít žádný vliv na platnost a / nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek, s výjimkou případů, kdy je zejména z důvodu důležitosti povahy nebo jiné okolnosti týkající se takového ustanovení těchto Obchodních podmínek zřejmé, že dané ustanovení Obchodních podmínek nemůže být oddělené od ostatních příslušných ustanovení Obchodních podmínek.
- 13.8** Každá ze Stran je povinna poskytnout druhé Smluvní straně veškerou rozumně požadovanou součinnost nezbytnou či vhodnou pro realizaci a naplnění předmětu a účelu Nájemní smlouvy a v rámci této povinnosti rovněž uskutečnit veškerá nezbytná právní a jiná jednání. Strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění závazků kterékoliv ze Stran vyplývajících pro takovou Stranu z této Nájemní smlouvy.
- 13.9** V případech, kdy Nájemce není spotřebitelem, platí, že se nepoužije § 558 odst. 2 OZ a obchodní zvyklosti se pro výklad Nájemní smlouvy použijí až po ustanoveních OZ či jiných právních předpisů jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení právních předpisů, která nemají donucující charakter).
- 13.10** Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 8.4.2024.

